

Трансформация и технология вовлеченности ToP

Transformation and the Technology of Participation

Билл Степлз

Bill Staples

ICA
ASSOCIATES

facilitating a culture of participation

Сессия

1. Пример ToP трансформаций
2. Методы и инструменты ToP
3. Общая дискуссия

Трансформация

- Структурные изменения
- Новое поведение
- Ценности вовлеченности

Технология вовлеченности (ToP) направляет изменения в сторону *большого empowerment* (наделения правом принимать самостоятельные решения) людей и групп.

Примеры трансформации

1. Департамент общественного здравоохранения
2. Конституция коренных народов
3. Международные банковские операции
4. Города объединяются в один город
5. Компания, консультирующая в области коммуникаций
6. Стратегия борьбы с наркотиками в масштабах целого города
7. IT-отдел страховой компании

Департамент общественного здравоохранения

От менеджера, который решает проблемы, принимает все решения, и доносит их персоналу...

К персоналу, который принимает большинство решений совместно и решает все проблемы совместно.

Конституция коренных народов

От 19 коренных народностей, чьи территории находятся под ударом из-за планов регионального правительства...

К 19 сообществам коренных народов, объединенных одной Конституцией, позволяющей им всем вместе с сильной позиции общаться с регионом.

Международные банковские операции

От гендиректора и Совета директоров банка, принимающих все решения по 18 филиалам в нескольких странах ...

К руководителям филиалов, совместно принимающим операционные решения, которые влияют на них всех.

Города объединяются в один город

От 4 городов, соперничающих друг с другом за рабочие места в постепенно сокращающейся лесозаготовительной и бумажной промышленности ...

В один город с общим экономическим планом, ставящем упор на развитие туризма.

Компания, консультирующая в области коммуникаций

От фирмы, которая пишет научные брошюры для крупных фармацевтических компаний ...

К консалтинговой компании, которая проводит исследовательские конференции и организует аналитические центры для врачей и фармацевтических компаний.

Стратегия борьбы с наркотиками в масштабах целого города

От ситуации, в которой город ставит главный упор на полицейские меры в решении проблем наркотиков ...

К фокусу на просвещение и сокращение последствий и смертности для людей, страдающих от наркозависимости.

IT-отдел страховой компании

От сбора требований к IT путем проведения индивидуальных интервью с клиентами ...

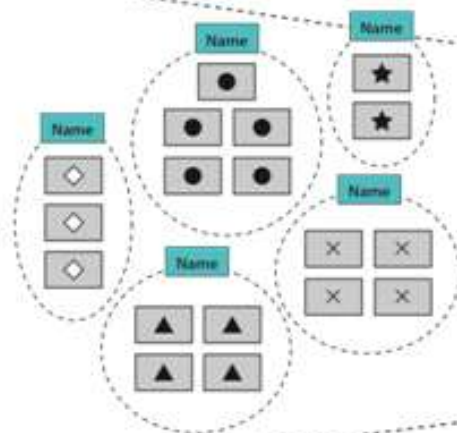
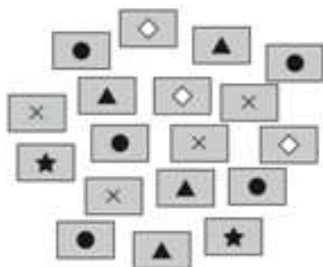
К построению гибкого консенсуса через совместные сессии всех стейкхолдеров с архитекторами и разработчиками систем.

- Когда вы испытывали потребность в дополнительном мужестве для вашей работы фасилитатора?

МЕТОД СФОКУСИРОВАННОГО ОБСУЖДЕНИЯ



МЕТОД ПОСТРОЕНИЯ КОНСЕНСУСА



OVERALL TITLE				
Name	Name	Name	Name	Name
●	×	▲	◇	★
●	×	▲	◇	★
●	×	▲	◇	★
●	×	▲	◇	★
●	×	▲	◇	★

КОНТЕКСТ

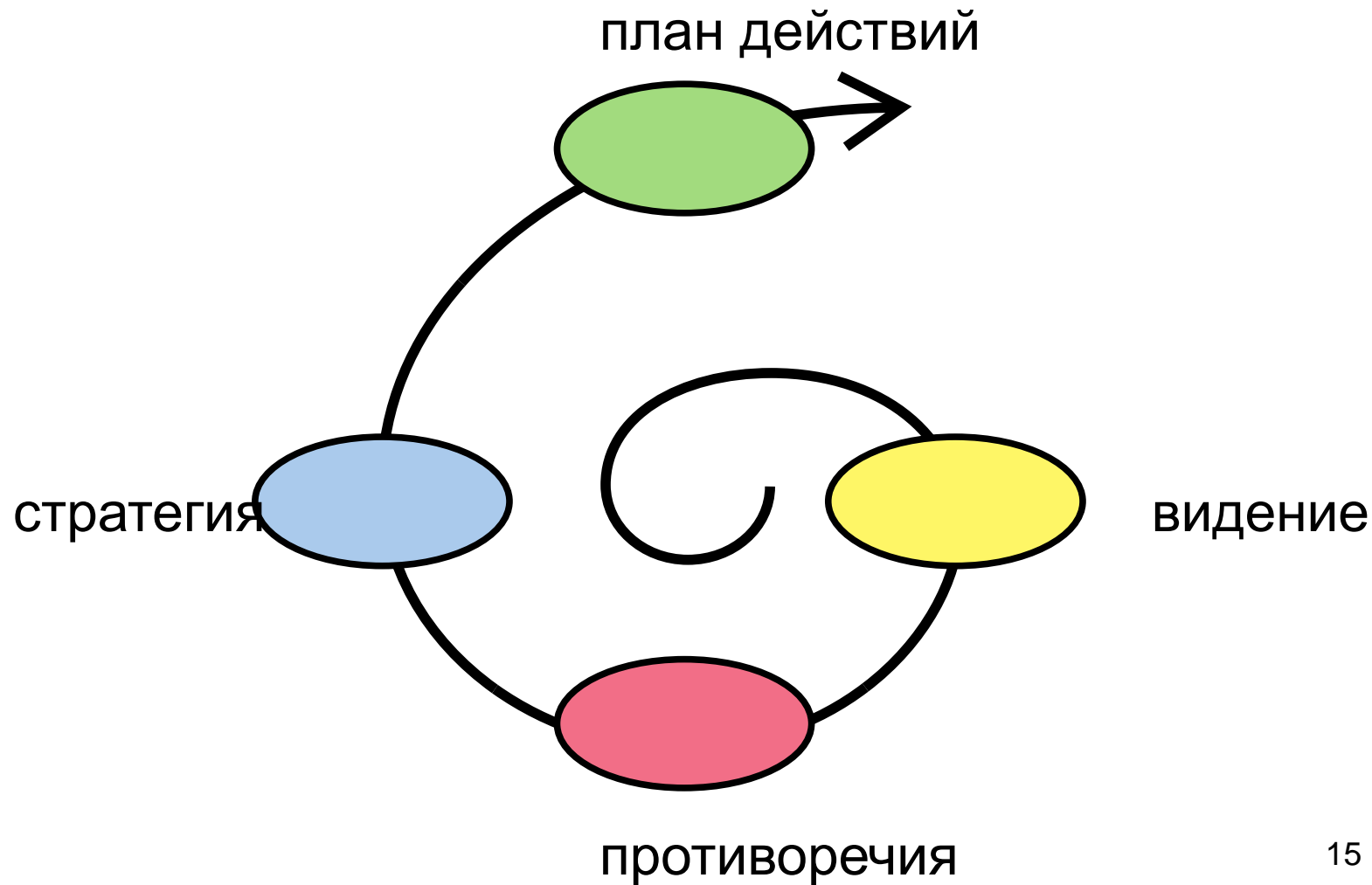
МОЗГОВОЙ
ШТУРМ

ГРУППИРОВАНИЕ

ПРИСВОЕНИЕ
ЗАГЛОВОК

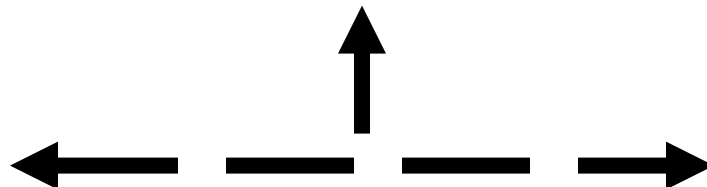
РЕШЕНИЕ /
ОБДУМЫВАНИЕ

Тор стратегическое мышление



Стратегия

Текущая
реальность



Желаемое
будущее

Раздражение

Обвинение

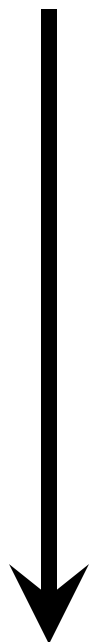
Недостаток

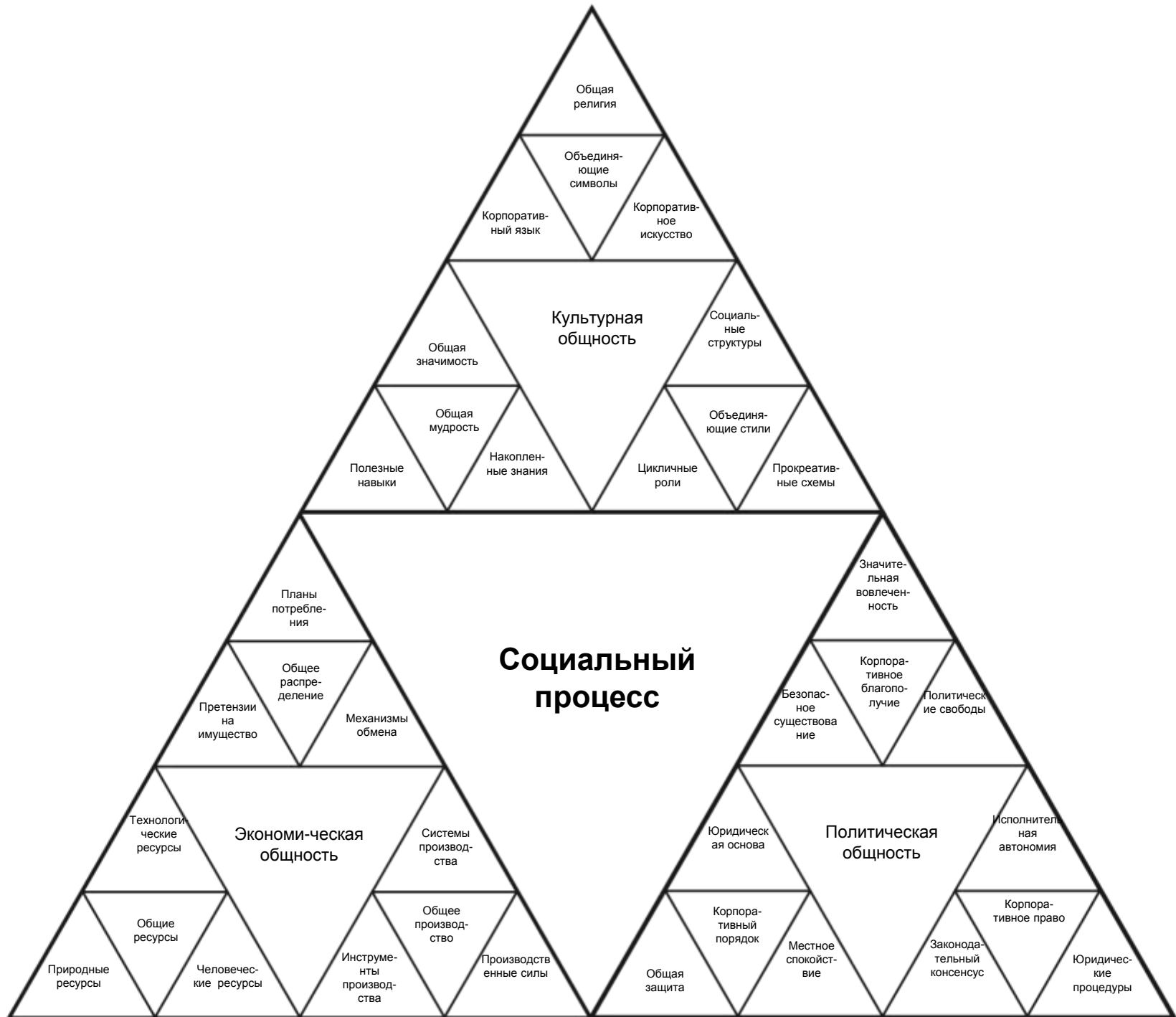
Проблемы

Преграды/блоки

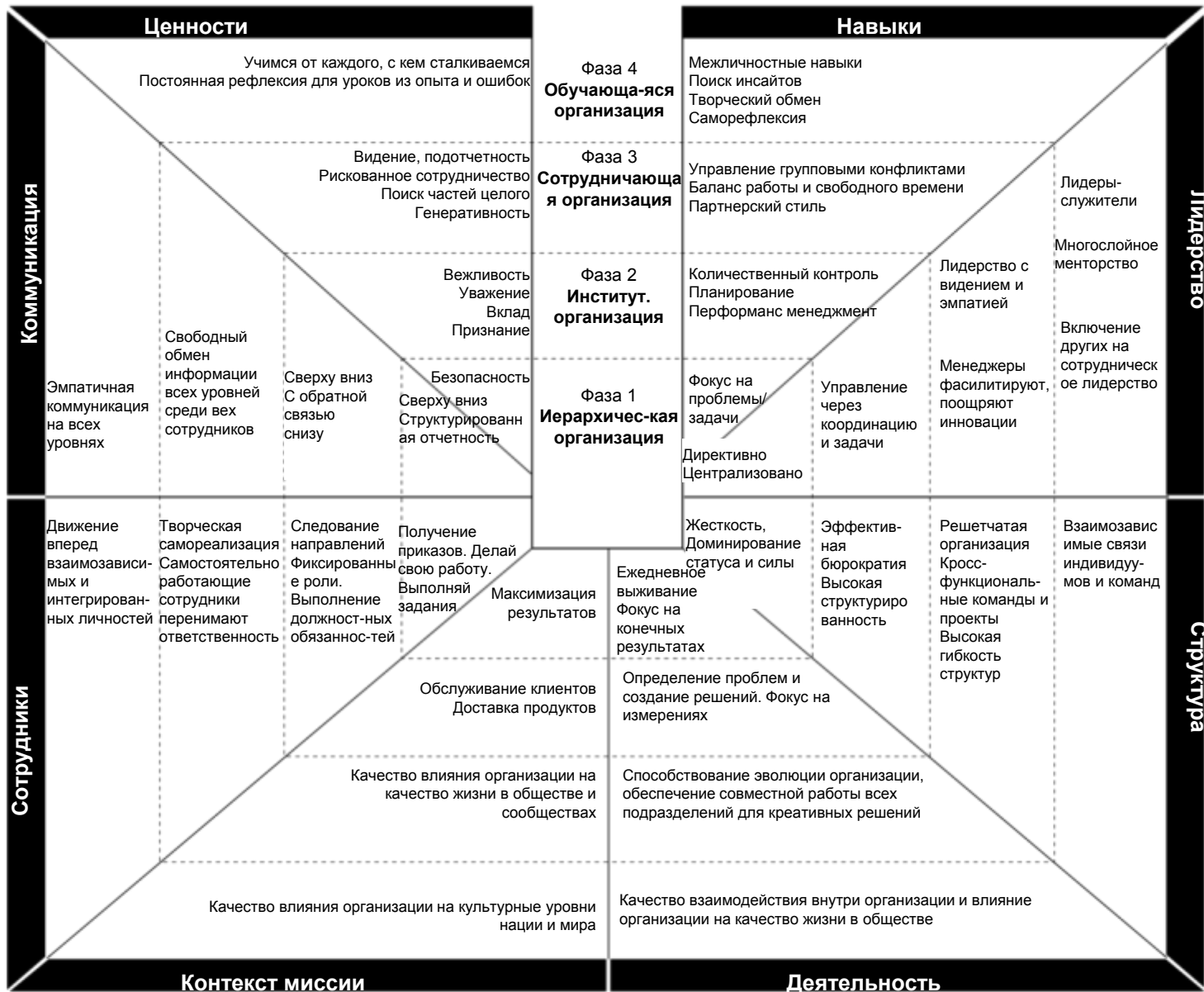
Прояснение скрытых блоков

Противоречия

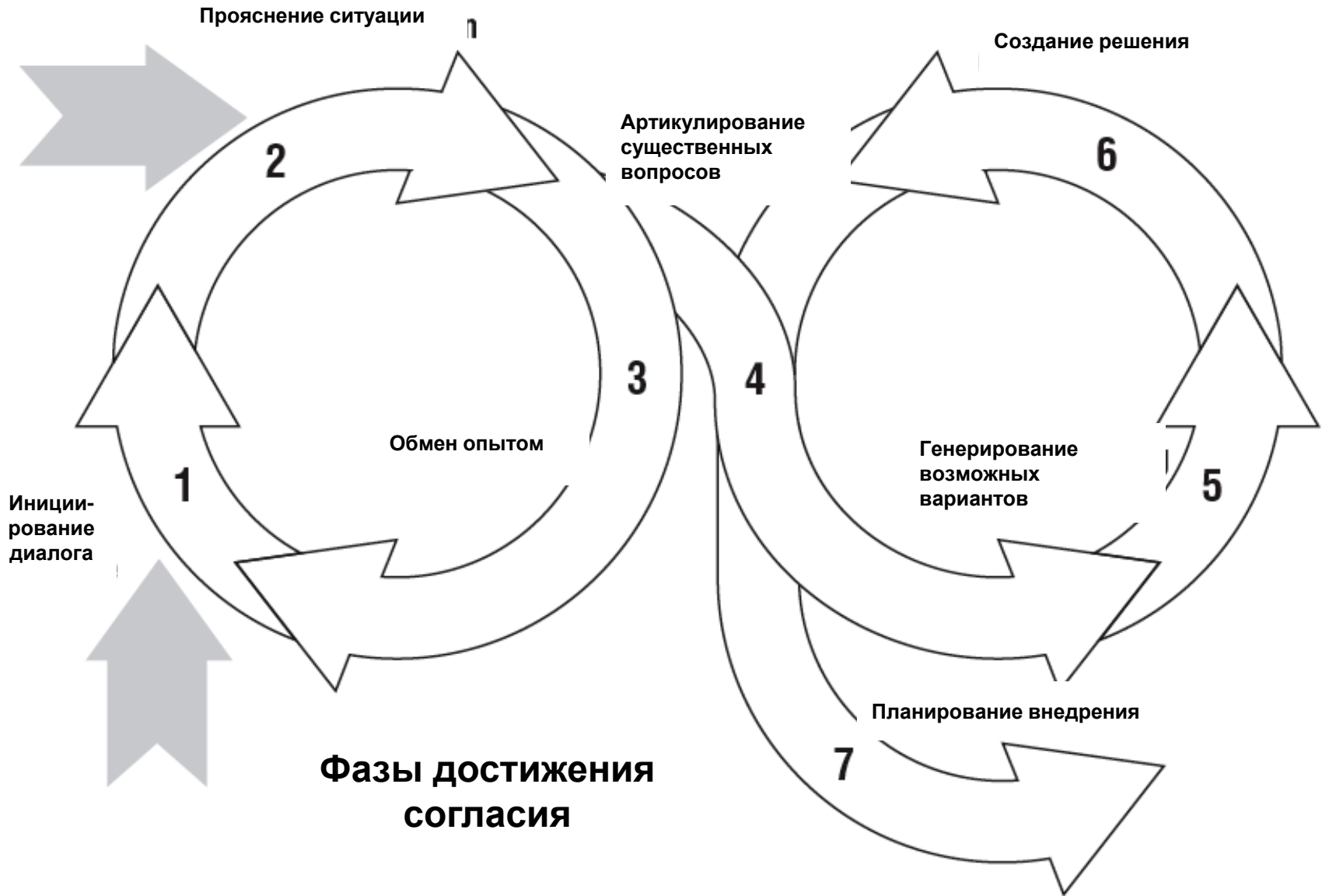




Карта организационного развития



Фазы достижения согласия



Развитие стратегии

краткосрочно



долгосрочно

Помощь

Человеческий
Фактор

Целостные системы

1. Помощь в
кризисе

4. Адвокация
5. Развивающее
обучение

7. Локальные
решения

2. Материальная
поддержка

6. Развитие
человеческих
ресурсов

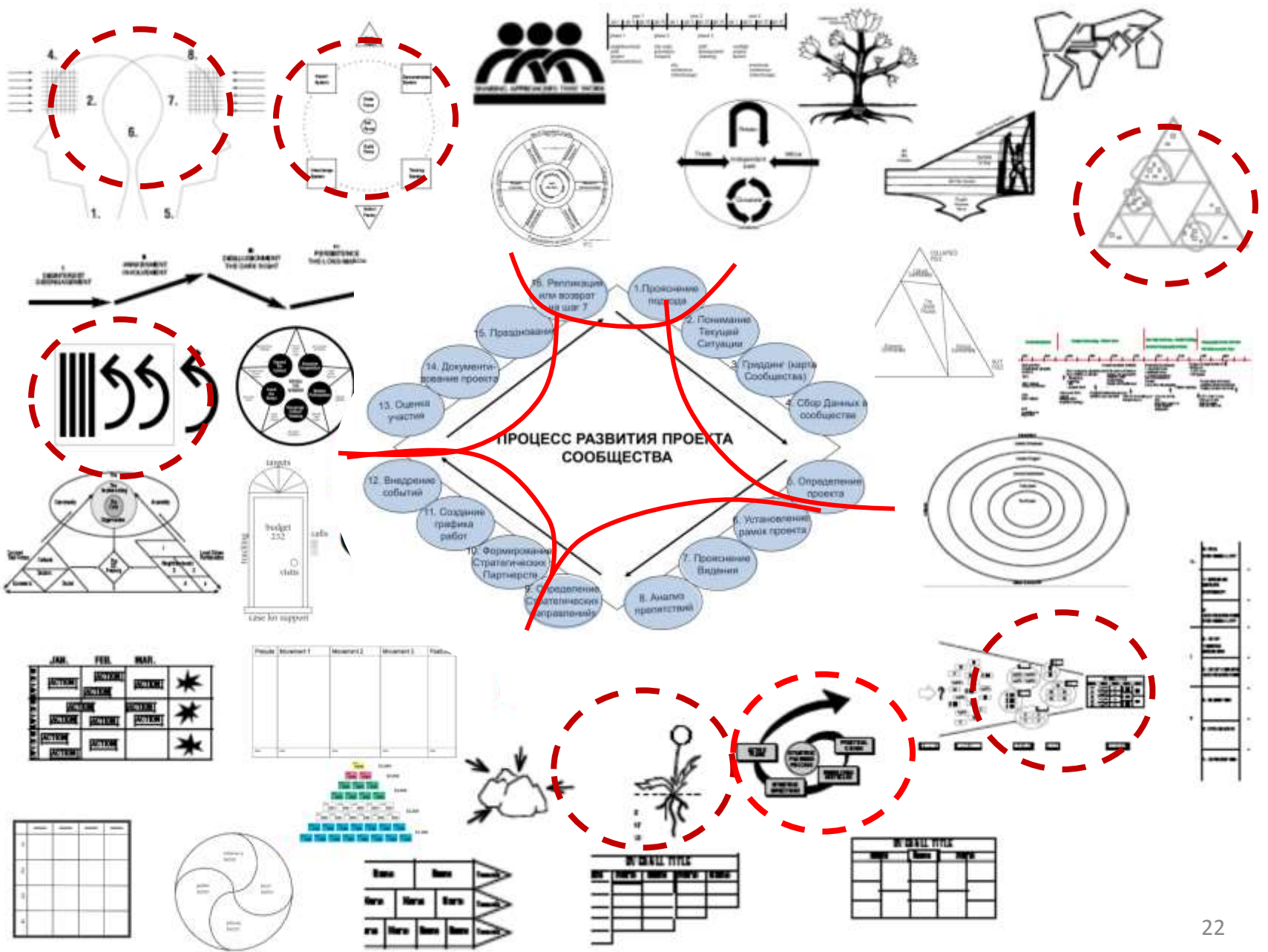
8. Организационный
потенциал

3. Базовая
инфраструктура

9. Системные
изменения

Проектный цикл развития сообществ





ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА СООБЩЕСТВА



	JAN.	FEB.	MAR.	
1	ACTION	ACTION	ACTION	★
2	ACTION	ACTION	ACTION	★
3	ACTION	ACTION	ACTION	★
4	ACTION	ACTION		

People	Movement 1	Movement 2	Movement 3	Plot

1			
2			
3			
4			

Year	Year	Year	Year
Year	Year	Year	Year
Year	Year	Year	Year
Year	Year	Year	Year

MONTHLY TITLES				
MON	TUE	WED	THUR	FRI

MONTHLY TITLES			
MON	TUE	WED	THUR

